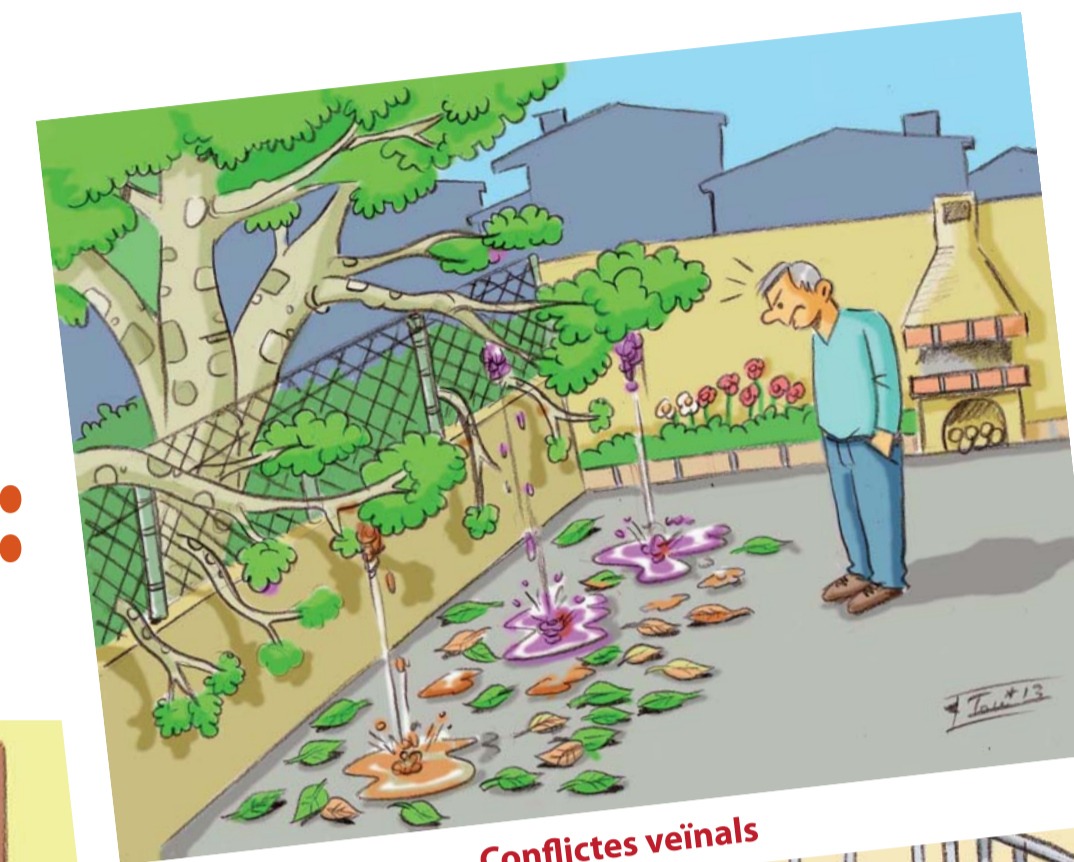




OSONA PROMOU LA CONVIVÈNCIA



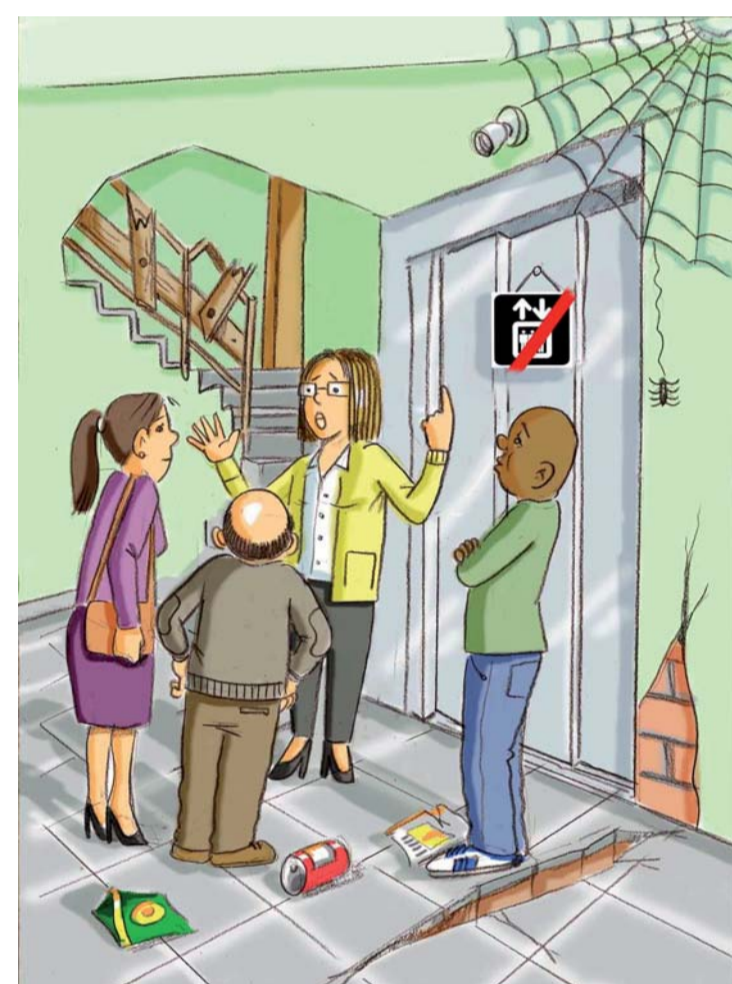
Els serveis de mediació ciutadana i comunitària atenen conflictes derivats de la convivència i de les relacions personals com:



Conflictes veïnals



Humitats



Suport a les comunitats de veïns



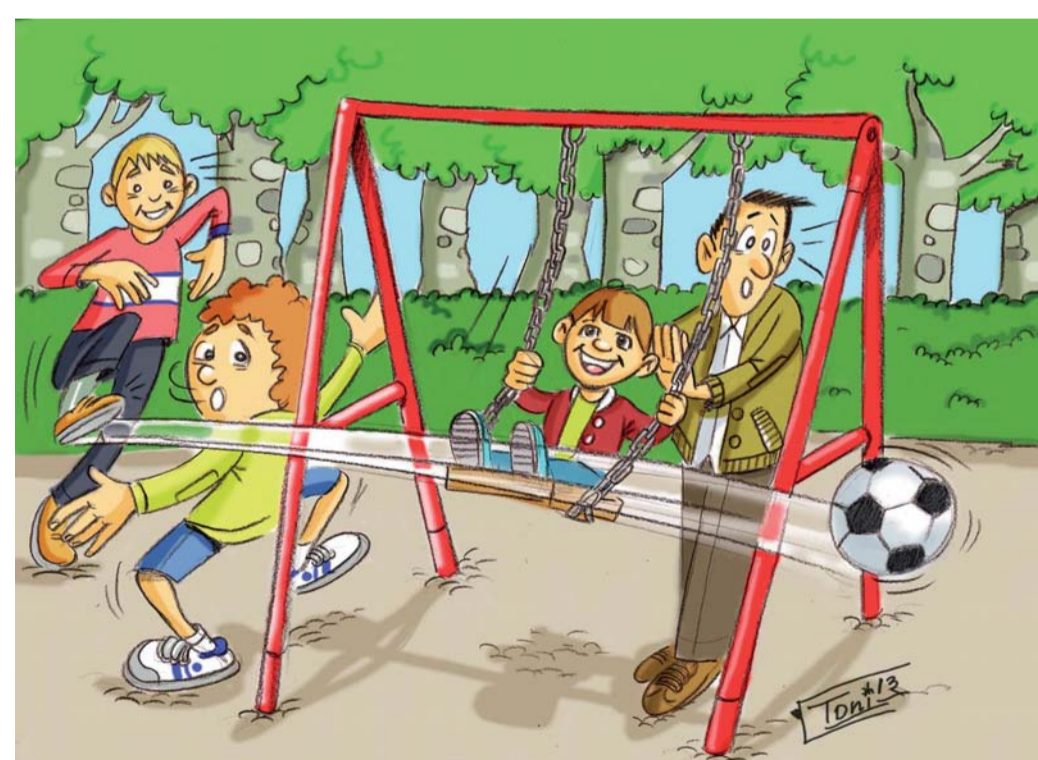
Neteja / Animals domèstics



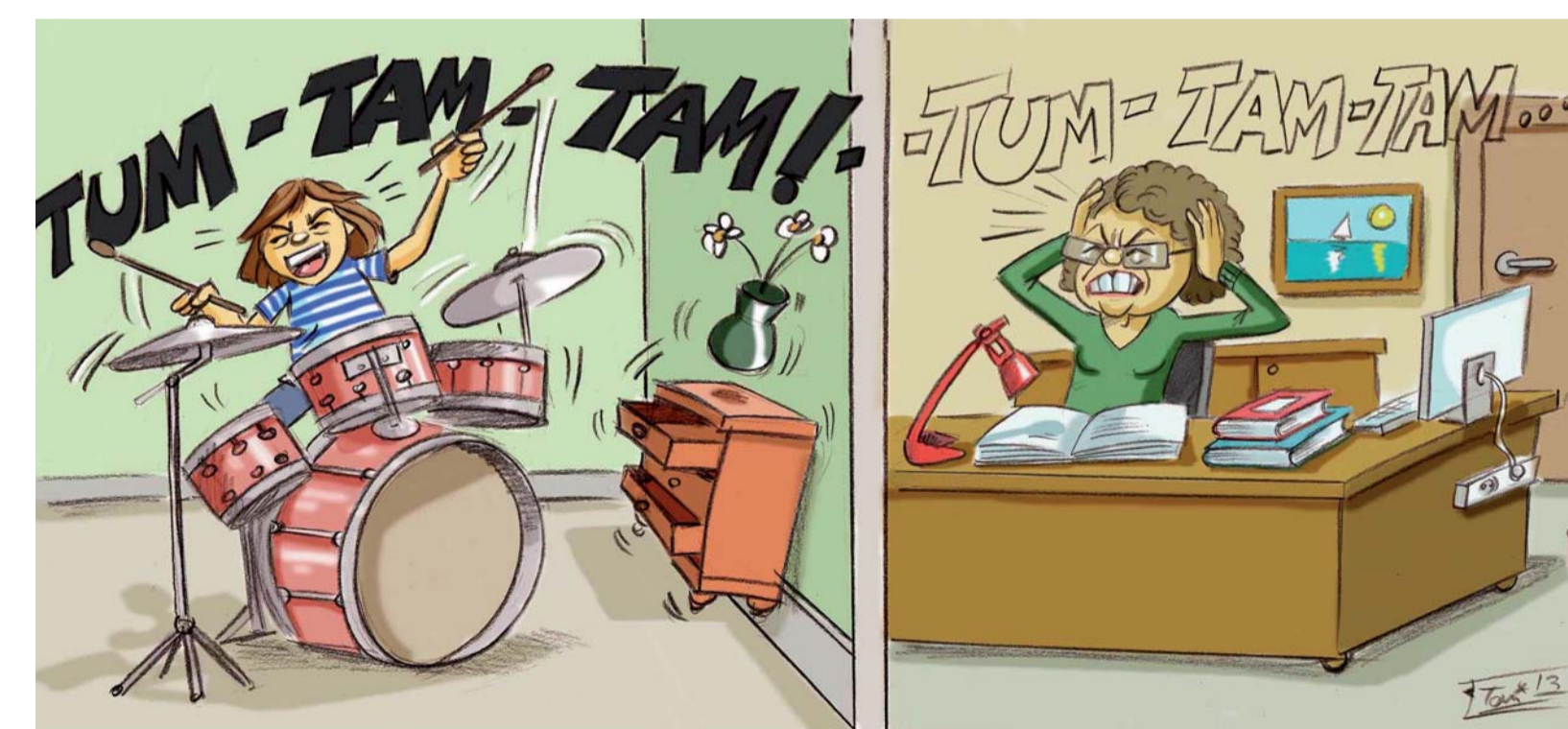
Males olors / Fums / Pols



Dificultats de comunicació veïnal



Convivència i ús de l'espai públic / Relacions intergeneracionals



Sorolls

Què és la mediació?

La mediació és un procés de gestió de conflictes on les persones que hi participen miren de trobar la solució més satisfactòria per a tothom a través de l'ajuda d'un professional neutral. És voluntària, imparcial, confidencial, ràpida i gratuïta.

Quins avantatges té la mediació?

L'avantatge més important és que les persones en conflicte són les protagonistes del procés i, per tant, la mediació vetlla perquè la solució inclogui els interessos de les diferents parts.

On et pots adreçar?

► Servei Comarcal de Mediació Ciutadana i Comunitària d'Osona

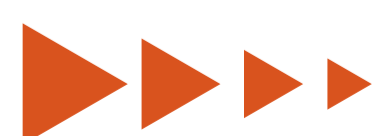
Consell Comarcal d'Osona - Servei d'Acollida i Integració
Carrer de l'Historiador Ramon d'Abadal
i de Vinyals, 5, 3a planta
08500 VIC
Tel.: 938 832 846 - A/e.: integra@ccosona.cat

► Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària de Vic

Ajuntament de Vic - Regidoria de Convivència i Seguretat
Oficina Municipal del Remei
Carrer del Virrei Avilés, 34
08500 VIC
Tel.: 938 836 776 - A/e.: sm@vic.cat

► Servei de Mediació Ciutadana de Manlleu

Ajuntament de Manlleu - Pla de Gestió de la Diversitat
Plaça de Fra Bernardí, 6,1r.
08560 MANLLEU
Tel.: 938 506 666 - A/e.: pgdm@manlleu.cat



Amb diàleg i voluntat, el conflicte s'ha acabat!