



Ajuntament de Prats de Lluçanès

GUIA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

1. EMPADRONAET !

El padró municipal és el registre de tots els habitants d'un municipi. Totes les persones que resideixen al municipi s'han d'inscriure al padró. El padró et donarà accés a l'assistència sanitària i a l'educació dels teus fills.

Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach. Passeig del Lluçanès s/n
Tel. 93 856 01 00

08513 Prats de Lluçanès

Horari: De dilluns a divendres de 8 h a 15 h i dimecres de 8 h a 19 h

Documentació necessària:

- Documentació d'identitat:
 - Per a ciutadans de la Unió Europea cal portar document acreditatiu d'identitat en vigor.
 - Per a ciutadans que no pertanyen a la Unió Europea, cal portar el permís de residència o passaport.
- Documentació de residència:
 - Si sou llogaters, cal portar el contracte de lloguer o l'últim rebut de llum, gas o aigua a nom del sol·licitant.
 - Si sou propietaris, cal portar l'escriptura de propietat.

2. VINE A L'ENTREVISTA D'ACOLLIDA I A LES SESSIONS D'ACOLLIDA I DE CONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA!

Les entrevistes i sessions van dirigides als nous empadronats del municipi que vulguin tenir coneixement de la xarxa de serveis i recursos d'acollida del municipi, de la comarca i de Catalunya.

3. OBTÉ LA TEVA TARGETA SANITÀRIA!

Per rebre assistència a qualsevol centre de salut, és necessari obtenir la targeta sanitària. Pots sol·licitar la targeta i demanar hora al consultori mèdic del municipi.

Consell Comarcal d'Osona



CAP de Prats de Lluçanès
C/ Pompeu Fabra, 8
08513 Prats de Lluçanès
Tel: 93 856 02 51
Horari: De dilluns a divendres de 8 h a 20 h

Si és cap de setmana o fora de l'horari d'atenció al públic, cal trucar al telèfon d'urgències: 93 856 05 00

Documentació necessària :

- DNI / Passaport
- Certificat d'empadronament
- En el cas de menors de fins a 14 anys cal portar el llibre de família i sinó el passaport.

4. ESCOLARITZA ELS FILLS!

L'educació és obligatòria a Catalunya a partir dels 6 anys i fins als 16, tot i que s'aconseja que es comenci a anar a l'escola als 3 anys per tal d'adquirir hàbits des de ben petits. Les inscripcions es fan a través de l'escola :

- Escola Bressol La Pitota (de 0 a 3 anys)
Av. Pau Casals ,47
Tel: 93 856 06 26
- Escola Bressol Presentació de la Mare de Déu (de 0 a 3 anys)
C/ de sota l'Església s/n
Tel: 93 850 81 89
- Escola Lluçanès (de 3 a 12 anys)
C/ Manel Garreta, s/n
Tels: 93 850 81 64 / 93 856 04 05
- Col·legi Presentació de la Mare de Déu (de 3 a 12 anys)
C/ Escoles, s/n
Tel: 93 856 02 29



Ajuntament de Prats de Lluçanès

- Institut Castell del Quer (de 12 a 18 anys)
C/ Manel Garreta, 3
Tel: 93 856 05 06

Documentació necessària:

- DNI /NIE /Passaport dels pares
- Llibre de família o passaport
- Carnet de vacunacions del nen /a (en cas de que no en tinguin, demanar certificat de pediatria del CAP)
- TSI (targeta sanitària)

5. ACTUALITZA LA TEVA DOCUMENTACIÓ!

Informa sobre la gestió de tràmits en matèria d'estrangeria: tramitar permisos de treball, de residència, arrelament social, reagrupament familiar etc.

- CITE (Centre d'Informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres
Plaça Lluís Companys, 3, baixos
08500 Vic
Tel. 93 889 14 11 (cal demanar cita prèvia)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Immigrants de Catalunya) de la Unió General del Treballadors
Plaça Osona, 4, 1er
08500 Vic
Tel. 93 889 55 90 (cal concertar cita prèvia)
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
C/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (cal concertar cita prèvia)
C/e: integra@ccosona.net
- 012 informació
Podeu trucar al telèfon d'informació de la Generalitat de Catalunya sobre immigració

Consell Comarcal d'Osona



6. BUSCA FEINA!

Si tens 16 anys i has obtingut la corresponent autorització administrativa legal, pots accedir al món laboral. Transformaran sobre com trobar feina a :

- Servei local d'ocupació del Lluçanès
Casal del Jovent, C/ Sant Marçal, 5
Tel: 93 856 07 00
Horari: Dimecres de 10 a 14 hores
- OTG (Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tel. 93 889 27 67
Horari: de dilluns a divendres 8.15 h a 13.30 h

7. APRÈN EL CATALÀ!

El català com a llengua oficial de Catalunya, ajudarà a integrar-te a la societat d'acollida i és important per poder accedir a les mateixes oportunitats que la resta de ciutadans.

- Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach. Passeig del Lluçanès, s/n
Tel 93 856 01 00
- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà,30-32
08500 Vic
Tel. 93 886 65 88

8. VETLLA PEL TEU BENESTAR!

Si vols rebre informació i orientació sobre les prestacions econòmiques o socials que poden prestar les diferents administracions, transformaran a:

- Ajuntament vell de Prats de Lluçanès / Serveis Socials
Plaça Nova, 10, baixos
Tel. 93 856 07 32 (cal concretar cita prèvia)
Horari: divendres de 10 h a 15 h



Ajuntament de Prats de Lluçanès

9. BUSCA UN HABITATGE !

El Servei d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona ajudarà a buscar un habitatge de lloguer i t'informarà sobre les ajudes econòmiques existents.

- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3^a planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horari: de dilluns a divendres de 10 h a 14 h (cal concertar cita prèvia)

10. SERVEI D'INFORMACIÓ JUVENIL

Els serveis d'informació juvenil ofereixen informació i assessorament als joves sobre treball, ensenyament, habitatge, borsa de treball, formació etc.

- Casal del Jovent
C/ Sant Marçal, 5
08513 Prats de Lluçanès
Tel. 93 856 07 00

11. ENTITATS DE SUPORT

A la comarca hi ha diferents entitats socials que et poden ajudar si ho necessites.

- Creu Roja
C/ Molí de Saborit, 5-7,
08500 Vic
Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h i de dilluns a dijous de 15 h a 18 h
Tel. 93 885 62 62
- Càritas Diocesana
C/ Torres i Bages, 4, baixos
08500 Vic
Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 13 h i de 15 h a 18 h.
Tel. 93 886 04 83



I també hi ha entitats d'immigrants que fa temps que viuen a la comarca que també et poden ajudar:

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Associación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. ALTRES TELÈFONS D'INTERÉS

- Farmàcia Campos: 93 856 02 87 (C/ Major, 35)
- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Ambulància: 061
- Bombers: 112
- Mossos d'Esquadra: 112
- Taxi Gaspar: 93 856 04 63 / 608 367 338
- Autocars Rovira (direcció Vic): 93 857 07 04
- Autocars Segalés (direcció Vic): 93 821 01 07
- Autocars Castellà (direcció BCN): 93 5931112
- Renfe(General): 902 240 202
- Emergències: 112
- Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya: 012



Ajuntament de Prats de Lluçanès

CIRCUIT D'ACCUEIL MUNICIPAL

1. RECENSEZ-VOUS!

Le recensement municipal est le registre de tous les habitants d'une municipalité. Toutes les personnes qui résident dans la municipalité, doivent être inscrites au recensement municipal afin d'avoir accès à l'éducation et à la santé.

Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach , Passeig del Lluçanès s/n

Tél : 93 856 01 00

08513 Prats de Lluçanès

Horaire : De lundi à vendredi de 8 h à 15 h et mercredi de 8 h à 19 h

Documents nécessaires

- Documents d'identité :
 - Pour les citoyens de l'Union Européenne, il faut apporter la carte d'identité en vigueur.
 - Pour les citoyens non communautaires, la carte de résident ou passeport
- Documents de résidence :
 - Pour les locataires, il faut le contrat de location de logement, ou la dernière facture d'électricité, eau ou gaz à nom du sollicitant.
 - Pour les propriétaires, le titre de la propriété du logement.

2. VENEZ AU RENDEZ-VOUS D'ACCUEIL ET AUX SESSIONS D'ACCUEIL ET DE CONNAISSANCE DE LA SOCIÉTÉ CATALANE!

Les rendez-vous et les sessions sont adressées aux nouveaux recensés qui veulent être renseignés sur le réseau de ressources et services d'accueil du municipe, de la région et de la Catalogne

3. OBTENEZ LA CARTE SANITAIRE !

Afin de recevoir assistance médicale dans n'importe quel soit le centre public médical, il faut avoir la carte sanitaire, à demander au centre médical municipal ainsi comme les rendez-vous.

Consell Comarcal  d'Osona

- CAP de Prats de Lluçanès
C/ Pompeu Fabra, 8
08513 Prats de Lluçanès
Tél : 856 02 51
Horaire : De lundi à vendredi de 8 h a 20 h et samedi de 12h a 13.30

Téléphonez le 93 856 05 00, les week-ends et hors de l'horaire régulier, pour les urgences médicales.

Documents nécessaires :

- Carte d'identité / Passeport
- Certificat d'inscription au recensement
- Pour les mineurs, présentez le livret de famille ou le passeport

4. INSCRIVEZ VOS ENFANTS A L'ECOLE !

La scolarisation est obligatoire en Catalogne de 6 à 16 ans, pourtant il est conseillé de scolariser les enfants à partir de 3 ans, afin qu'ils acquissent des habitudes éducatives. Inscriptions à l'école :

- Escola Bressol La Pitota (de 0 à 3 ans)
Av. Pau casals ,47
Tel. 93 856 06 26
- Escola Bressol Presentació de la Mare de Déu (de 0 à 3 ans)
C/ de sota l'església s/n
Tel. 93 850 81 89
- Escola Lluçanès (de 3 à 12 ans)
C/ Manel Garreta s/n
Tel. 93 850 81 64 / 93 856 04 05
- Col.légi Presentació de la Mare de Déu (de 3 à 12 ans)
C/ Escoles s/n
Tel. 93 856 02 29
- Institut Castell del Quer (de 12 a 18 ans)
C/ Manel Garreta, 3
Tel. 93 856 05 06



Ajuntament de Prats de Lluçanès

Documents nécessaires :

- Carte d'identité/NIE/passeport des parents
- Livret de famille ou passeport
- Livret de vaccination de l'enfant (demandez- le au centre médical si vous ne l'avez pas)
- Carte de santé (TSI)

5.- ACTUALISEZ VOS DOCUMENTS !

Renseignez-vous sur les démarches administratives en matière d'immigration : permis de travail, permis de résidence, attachement social, regroupement familial etc

- CITE (Centre d'Informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres
Plaça Lluís Companys, 3, baixos
08500 Vic
Tel. 93 889 14 11 (sur rendez-vous)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Immigrants de Catalunya) de la Unió General del Treballadors
Plaça Osona, 4, 1er
08500 Vic
Tel. 93 889 55 90
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
c/Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (sur rendez-vous)
C/e: integra@ccosona.net
- Téléphonnez le 012 de la Generalitat de Catalunya pour renseignements sur immigration.



6.CHERCHEZ UN EMPLOI !

Si vous avez 16 ans et avez obtenu l'autorisation administrative légale, vous pouvez accéder au monde du travail. Renseignements sur ce sujet à :

- Servei local d'ocupació del Lluçanès
Casal del Jovent, C/ Sant Marçal, 5
Tel: 93 856 07 00
Horaire: Mercredi de 10 à 14 h
- OTG (Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tél : 93 889 27 67
Horaire: de lundi à vendredi de 8.15 h à 13.30

7. APPRENEZ LE CATALAN !

Le catalan est la langue officielle du Catalogne. Apprendre le catalan, vous aidera à vous intégrer dans la société d'accueil et il est important pour pouvoir accéder aux mêmes opportunités que le reste de citoyens.

- Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach, Passeig del Lluçanès s/n
Tél 93 856 01 00
- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà,30-32
08500 Vic
Tel. 93 886 65 88

8. PRENEZ SOIN DE VOTRE BIEN-ETRE !

Renseignez-vous sur les prestations économiques ou sociales des différentes administrations publiques Renseignements sur ce sujet à :

- Ajuntament vell de Prats de Lluçanès /Serveis Socials
Plaça Nova, 10
Tél : 93 856 07 32
Horaire: Vendredi 10 h à 15 h (sur rendez-vous)



Ajuntament de Prats de Lluçanès

9. CHERCHEZ UN LOGEMENT!

Le Servei d' Habitatge del Consell Comarcal d'Osona peut vous aider à trouver un logement de location et vous renseigner sur les prestations économiques existents.

- Borsa d' Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horari: de lundi à vendredi de 10 h à 14 h (sur rendez-vous)

10. SERVICE D'INFORMATION À LA JEUNESSE

Les services d'information à la jeunesse offrent renseignement et conseil sur travail, enseignement, logement, bourses de travail pour les jeunes, formation etc.

- Casal del Jovent
C/ Sant Marçal, 5
08513 Prats de Lluçanès
Tel. 93 856 07 00

11. ORGANISATIONS DE SOUTIEN !

Dans la région il y a différentes entités sociales à votre disposition

- Creu Roja
C/ Molí de Saborit, 5-7,
08500 Vic
Horaire: de lundi à vendredi de 9 h à 14 h et de lundi à jeudi de 15 h à 18 h
Tél: 93 885 62 62
- Càritas Diocesana
C/ Torres i Bages, 4, baixos
08500 Vic
Horaire: de lundi à vendredi de 9 h à 13 h et de 15 h à 18 h
Tél: 93 886 04 83



Et aussi des entités d'immigrants dans la région:

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Asociación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. AUTRES TÉLÉPHONES D'INTÉRÊT

- Hôpital General de Vic: 93 889 11 11
- Pharmacie Campos: 93 856 02 87 (C/ Major, 35):
- Ambulance: 061
- Pompiers: 085
- Mossos d'Esquadra :088
- Taxi Gaspar: 93 856 04 63 / 608 367 338
- Autocars Rovira (direcció Vic): 93 857 07 04
- Autocars Segalés (direcció Vic): 93 821 01 07
- Autocars Castellà (direcció BCN): 93 5931112
- Renfe (General- Transport Ferroviaire): 902 240 202
- Emergences :112
- Attention Citoyenne de la Generalitat de Catalunya: 012