



Ajuntament de Prats de Lluçanès

GUIA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

1. EMPADRONAET !

El padró municipal és el registre de tots els habitants d'un municipi. Totes les persones que resideixen al municipi s'han d'inscriure al padró. El padró et donarà accés a l'assistència sanitària i a l'educació dels teus fills.

Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach. Passeig del Lluçanès s/n
Tel. 93 856 01 00
08513 Prats de Lluçanès
Horari: De dilluns a divendres de 8 h a 15 h i dimecres de 8 h a 19 h

Documentació necessària:

- Documentació d'identitat:
 - Per a ciutadans de la Unió Europea cal portar document acreditatiu d'identitat en vigor.
 - Per a ciutadans que no pertanyen a la Unió Europea, cal portar el permís de residència o passaport.
- Documentació de residència:
 - Si sou llogaters, cal portar el contracte de lloguer o l'últim rebut de llum, gas o aigua a nom del sol·licitant.
 - Si sou propietaris, cal portar l'escriptura de propietat.

2. VINE A L'ENTREVISTA D'ACOLLIDA I A LES SESSIONS D'ACOLLIDA I DE CONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA!

Les entrevistes i sessions van dirigides als nous empadronats del municipi que vulguin tenir coneixement de la xarxa de serveis i recursos d'acollida del municipi, de la comarca i de Catalunya.

3. OBTÉ LA TEVA TARGETA SANITÀRIA!

Per rebre assistència a qualsevol centre de salut, és necessari obtenir la targeta sanitària. Pots sol·licitar la targeta i demanar hora al consultori mèdic del municipi.

Consell Comarcal



d'Osona

CAP de Prats de Lluçanès
C/ Pompeu Fabra, 8
08513 Prats de Lluçanès
Tel: 93 856 02 51
Horari: De dilluns a divendres de 8 h a 20 h

Si és cap de setmana o fora de l'horari d'atenció al públic, cal trucar al telèfon d'urgències: 93 856 05 00

Documentació necessària :

- DNI / Passaport
- Certificat d'empadronament
- En el cas de menors de fins a 14 anys cal portar el llibre de família i sinó el passaport.

4. ESCOLARITZA ELS FILLS!

L'educació és obligatòria a Catalunya a partir dels 6 anys i fins als 16, tot i que s'aconseja que es comenci a anar a l'escola als 3 anys per tal d'adquirir hàbits des de ben petits. Les inscripcions es fan a través de l'escola :

- Escola Bressol La Pitota (de 0 a 3 anys)
Av. Pau Casals ,47
Tel: 93 856 06 26
- Escola Bressol Presentació de la Mare de Déu (de 0 a 3 anys)
C/ de sota l'Església s/n
Tel: 93 850 81 89
- Escola Lluçanès (de 3 a 12 anys)
C/ Manel Garreta, s/n
Tels: 93 850 81 64 / 93 856 04 05
- Col·legi Presentació de la Mare de Déu (de 3 a 12 anys)
C/ Escoles, s/n
Tel: 93 856 02 29



Ajuntament de Prats de Lluçanès

- Institut Castell del Quer (de 12 a 18 anys)
C/ Manel Garreta, 3
Tel: 93 856 05 06

Documentació necessària:

- DNI /NIE /Passaport dels pares
- Llibre de família o passaport
- Carnet de vacunacions del nen /a (en cas de que no en tinguin, demanar certificat de pediatria del CAP)
- TSI (targeta sanitària)

5. ACTUALITZA LA TEVA DOCUMENTACIÓ!

Informa sobre la gestió de tràmits en matèria de estrangeria: tramitar permisos de treball, de residència, arrelament social, reagrupament familiar etc.

- CITE (Centre d'Informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres
Plaça Lluís Companys, 3, baixos
08500 Vic
Tel. 93 889 14 11 (cal demanar cita prèvia)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Immigrants de Catalunya) de la Unió General del Treballadors
Plaça Osona, 4, 1er
08500 Vic
Tel. 93 889 55 90 (cal concertar cita prèvia)
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
C/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (cal concertar cita prèvia)
C/e: integra@ccosona.net
- 012 informació
Podeu trucar al telèfon d'informació de la Generalitat de Catalunya sobre immigració

Consell Comarcal d'Osona



6. BUSCA FEINA!

Si tens 16 anys i has obtingut la corresponent autorització administrativa legal, pots accedir al món laboral. Transformaran sobre com trobar feina a :

- Servei local d'ocupació del Lluçanès
Casal del Jovent, C/ Sant Marçal, 5
Tel: 93 856 07 00
Horari: Dimecres de 10 a 14 hores
- OTG (Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tel. 93 889 27 67
Horari: de dilluns a divendres 8.15 h a 13.30 h

7. APRÈN EL CATALÀ!

El català com a llengua oficial de Catalunya, ajudarà a integrar-te a la societat d'acollida i és important per poder accedir a les mateixes oportunitats que la resta de ciutadans.

- Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach. Passeig del Lluçanès, s/n
Tel 93 856 01 00
- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà, 30-32
08500 Vic
Tel. 93 886 65 88

8. VETLLA PEL TEU BENESTAR!

Si vols rebre informació i orientació sobre les prestacions econòmiques o socials que poden prestar les diferents administracions, transformaran a:

- Ajuntament vell de Prats de Lluçanès / Serveis Socials
Plaça Nova, 10, baixos
Tel. 93 856 07 32 (cal concretar cita prèvia)
Horari: divendres de 10 h a 15 h



Ajuntament de Prats de Lluçanès

9. BUSCA UN HABITATGE !

El Servei d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona ajudarà a buscar un habitatge de lloguer i t'informarà sobre les ajudes econòmiques existents.

- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3^a planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horari: de dilluns a divendres de 10 h a 14 h (cal concertar cita prèvia)

10. SERVEI D'INFORMACIÓ JUVENIL

Els serveis d'informació juvenil ofereixen informació i assessorament als joves sobre treball, ensenyament, habitatge, borsa de treball, formació etc.

- Casal del Jovent
C/ Sant Marçal, 5
08513 Prats de Lluçanès
Tel. 93 856 07 00

11. ENTITATS DE SUPORT

A la comarca hi ha diferents entitats socials que et poden ajudar si ho necessites.

- Creu Roja
C/ Molí de Saborit, 5-7,
08500 Vic
Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h i de dilluns a dijous de 15 h a 18 h
Tel. 93 885 62 62
- Càritas Diocesana
C/ Torres i Bages, 4, baixos
08500 Vic
Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 13 h i de 15 h a 18 h.
Tel. 93 886 04 83



I també hi ha entitats d'immigrants que fa temps que viuen a la comarca que també et poden ajudar:

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Associación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. ALTRES TELÈFONS D'INTERÉS

- Farmàcia Campos: 93 856 02 87 (C/ Major, 35)
- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Ambulància: 061
- Bombers: 112
- Mossos d'Esquadra: 112
- Taxi Gaspar: 93 856 04 63 / 608 367 338
- Autocars Rovira (direcció Vic): 93 857 07 04
- Autocars Segalés (direcció Vic): 93 821 01 07
- Autocars Castellà (direcció BCN): 93 5931112
- Renfe(General): 902 240 202
- Emergències: 112
- Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya: 012



Ajuntament de Prats de Lluçanès

GUÍA DE ACOGIDA MUNICIPAL

1. ¡EMPADRONATE!

El padrón municipal es el registro de todos los habitantes de un municipio. Todas las personas que residen al municipio tienen que inscribirse en el padrón. El padrón te dará acceso a la asistencia sanitaria y a la escolarización de tus hijos.

Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach. Passeig del Lluçanès s/n
08513 Prats de Lluçanès
Tel. 93 856 01 00

Horario: de lunes a viernes de 8 h a 15 h y miércoles de 8 h a 19 h

Documentación necesaria:

~ Documentación de identidad:

- Para ciudadanos de la Unión Europea es preciso llevar documento acreditativo de identidad en vigor.
- Para ciudadanos que no pertenecen a la Unión Europea, es preciso llevar el permiso de residencia o pasaporte.

~ Documentación de residencia:

- Los inquilinos, es preciso llevar el contrato de alquiler o el último recibo de luz, gas o agua a nombre del solicitante
- Los propietarios, es preciso llevar la escritura de propiedad.

2. ¡VEN A LA ENTREVISTA DE ACOGIDA Y A LAS SESIONES DE ACOGIDA Y DE CONOCIMIENTO DE LA SOCIEDAD CATALANA

Las entrevistas y las sesiones van dirigidas a los nuevos empadronados del municipio que quieran tener conocimiento de la red de servicios y recursos de acogida del municipio, de la comarca y de Cataluña.

3. CONSIGUE TU TARJETA SANITARIA!

Para recibir asistencia en cualquier centro de salud, es necesario obtener la tarjeta sanitaria. Solicita la tarjeta en el consultorio médico del municipio.

Consell Comarcal



d'Osona

Consultorio de Prats de Lluçanès
C./Pompeu Fabra , 8
08513 Prats de Lluçanès
Tel: 93 856 02 51

Horario : De lunes a viernes de 8 h a 20 h y sábados de 12 h a 13.30 h

Durante el fin de semana o fuera del horario de atención al público, es preciso llamar al teléfono de urgencias: 93 856 05 00

Documentación necesaria :

- DNI / Pasaporte
- Certificado de empadronamiento
- En el caso de menores de hasta 14 años es preciso llevar el libro de familia y sino el pasaporte.

4. ¡ESCOLARIZA TUS HIJOS!

La escolarización es obligatoria en Cataluña a partir de los 6 años y hasta los 16, a pesar de que se aconseja que se comience ir a la escuela a los 3 años para crear hábitos desde bien pequeños. Las inscripciones se hacen a través de la escuela:

- Escola Bressol La Pitota (de 0 a 3 años)
Av. Pau casals ,47
Tel. 93 856 06 26
- Escola Bressol Presentació de la Mare de Déu (de 0 a 3 años)
C/ de sota l'església s/n
Tel. 93 850 81 89
- Escola Lluçanès (de 3 a 12 años)
C/ Manel Garreta s/n
Tel. 93 850 81 64 / 93 856 04 05
- Col·legi Presentació de la Mare de Déu (de 3 a 12 años)
C/ Escoles s/n
Tel. 93 856 02 29



Ajuntament de Prats de Lluçanès

- Institut Castell del Quer (de 12 a 18 años)
C/ Manel Garreta, 3
Tel. 93 856 05 06

Documentación necesaria:

- DNI /NIE /Pasaporte de los padres
- Libro de familia o pasaporte
- Carnet de vacunaciones del niño /a (en caso de no tenerlo, pedir certificado de pediatría del CAP)
- TSI (tarjeta sanitaria)

5. ACTUALIZA TU DOCUMENTACIÓN!

Infórmate sobre la gestión de trámites en materia de extranjería: tramitar permisos de trabajo, de residencia, arraigo social, reagrupamiento familiar etc.

- CITE (Centre d'Informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres
Plaça Lluís Companys, 3, baixos
08500 Vic
Tel. 93 889 14 11 (con cita previa)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Immigrants de Catalunya) de la
• Unió General del Treballadors
Plaça Osona, 4, 1er
08500 Vic
Tel. 93 889 55 90 (con cita prèvia)
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
C/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (con cita previa)
C/e: integra@ccosona.net
- 012 informació
Para consultas sobre inmigración, podéis llamar al teléfono de información de la Generalitat de Catalunya



6. ¡BUSCA TRABAJO!

Si tienes 16 años y has obtenido la correspondiente autorización administrativa legal, puedes acceder al mundo laboral. Te informarán sobre como encontrar empleo a :

- Servei local d'ocupació del Lluçanès
Casal del Jovent, C/ Sant Marçal, 5
Tel: 93 856 07 00
Horari: Miércoles de 10 a 14 hores
- OTG (Oficina de trabajo de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tel. 93 889 27 67
Horario: de lunes a viernes 8.15h a 13.30h

7. ¡APRENDE EL CATALÁN!

El catalán como lengua oficial de Cataluña, te ayudará a integrarte a la sociedad de acogida y es importante para acceder a las mismas oportunidades que el resto de ciudadanos.

- Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach. Passeig del Lluçanès, s/n
Tel 93 856 01 00
- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà,30-32
08500 Vic
Tel. 93 886 65 88

8. ¡ CUIDA TU BIENESTAR!

Por si quieres recibir información y orientación sobre prestaciones económicas o sociales que puedan prestar las diferentes administraciones, te informaran en:

- Ajuntament vell de Prats de Lluçanès/Serveis Socials
Plaça Major, 10, baixos
Tel. 93 856 07 32 (con cita previa)
Horario: viernes 10 h a 15 h



Ajuntament de Prats de Lluçanès

9. ¡BUSCA UNA VIVIENDA !

El Servicio de la vivienda del Consell Comarcal d'Osona te ayudaran a buscar una vivienda de alquiler y te informaran sobre las ayudas económicas existentes.

- Borsa d'Habitatge dell Consell Comarcal de Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horario: De lunes a viernes de 10 h a 14 h (con cita previa)

10. SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Información y asesoramiento sobre trabajo, enseñamiento, vivienda, bolsa de trabajo joven, formación etc.

- Casal del Jovent
C/ Sant Marçal ,5
08513 Prats de Lluçanés
Tel. 93 856 07 00

11. ENTIDADES DE AYUDA

En la comarca hay diferentes entidades sociales que te pueden ayudar si lo necesitas.

~ Cruz Roja
C/ Molí de'n Saborti, 5-7,
08500 Vic
Horario: de lunes a viernes de 9 h a 14 h y de lunes a jueves de 15 h a 18 h
Tel. 93 885 62 62

~ Cáritas Diocesana
C./Torres y Bages, 4, bajos
08500 Vic
Horario: de lunes a viernes de 9 h a 13 h y de 15 h a 18 h.
Tel. 93 886 04 83

Consell Comarcal d'Osona



Y también hay entidades de inmigrantes que hace tiempo que viven en la comarca que también te pueden ayudar:

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Asociación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. OTROS TELÉFONOS DE INTERÉS

- Farmacia Campos: 93 856 02 87 (C/ Major, 35)
- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Ambulancia: 061
- Bomberos: 112
- Mossos d'Esquadra :112
- Taxi Gaspar: 93 856 04 63 / 608 367 338
- Autocares Rovira (dirección Vic): 93 857 07 04
- Autocares Segalés (dirección Vic): 93 821 01 07
- Autocares Castellà (dirección BCN): 93 5931112
- Renfe(General- Transporte Ferroviario): 902 240 202
- Emergencias :112
- Atención Ciudadana de la Generalitat de Catalunya: 012