



Ajuntament de Prats de Lluçanès

GUIA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

1. EMPADRONAET !

El padró municipal és el registre de tots els habitants d'un municipi. Totes les persones que resideixen al municipi s'han d'inscriure al padró. El padró et donarà accés a l'assistència sanitària i a l'educació dels teus fills.

Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach. Passeig del Lluçanès s/n
Tel. 93 856 01 00

08513 Prats de Lluçanès

Horari: De dilluns a divendres de 8 h a 15 h i dimecres de 8 h a 19 h

Documentació necessària:

- Documentació d'identitat:
 - Per a ciutadans de la Unió Europea cal portar document acreditatiu d'identitat en vigor.
 - Per a ciutadans que no pertanyen a la Unió Europea, cal portar el permís de residència o passaport.
- Documentació de residència:
 - Si sou llogaters, cal portar el contracte de lloguer o l'últim rebut de llum, gas o aigua a nom del sol·licitant.
 - Si sou propietaris, cal portar l'escriptura de propietat.

2. VINE A L'ENTREVISTA D'ACOLLIDA I A LES SESSIONS D'ACOLLIDA I DE CONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA!

Les entrevistes i sessions van dirigides als nous empadronats del municipi que vulguin tenir coneixement de la xarxa de serveis i recursos d'acollida del municipi, de la comarca i de Catalunya.

3. OBTÉ LA TEVA TARGETA SANITÀRIA!

Per rebre assistència a qualsevol centre de salut, és necessari obtenir la targeta sanitària. Pots sol·licitar la targeta i demanar hora al consultori mèdic del municipi.

Consell Comarcal



d'Osona

CAP de Prats de Lluçanès
C/ Pompeu Fabra, 8
08513 Prats de Lluçanès
Tel: 93 856 02 51
Horari: De dilluns a divendres de 8 h a 20 h

Si és cap de setmana o fora de l'horari d'atenció al públic, cal trucar al telèfon d'urgències: 93 856 05 00

Documentació necessària :

- DNI / Passaport
- Certificat d'empadronament
- En el cas de menors de fins a 14 anys cal portar el llibre de família i sinó el passaport.

4. ESCOLARITZA ELS FILLS!

L'educació és obligatòria a Catalunya a partir dels 6 anys i fins als 16, tot i que s'aconseja que es comenci a anar a l'escola als 3 anys per tal d'adquirir hàbits des de ben petits. Les inscripcions es fan a través de l'escola :

- Escola Bressol La Pitota (de 0 a 3 anys)
Av. Pau Casals ,47
Tel: 93 856 06 26
- Escola Bressol Presentació de la Mare de Déu (de 0 a 3 anys)
C/ de sota l'Església s/n
Tel: 93 850 81 89
- Escola Lluçanès (de 3 a 12 anys)
C/ Manel Garreta, s/n
Tels: 93 850 81 64 / 93 856 04 05
- Col·legi Presentació de la Mare de Déu (de 3 a 12 anys)
C/ Escoles, s/n
Tel: 93 856 02 29



Ajuntament de Prats de Lluçanès

- Institut Castell del Quer (de 12 a 18 anys)
C/ Manel Garreta, 3
Tel: 93 856 05 06

Documentació necessària:

- DNI /NIE /Passaport dels pares
- Llibre de família o passaport
- Carnet de vacunacions del nen /a (en cas de que no en tinguin, demanar certificat de pediatria del CAP)
- TSI (targeta sanitària)

5. ACTUALITZA LA TEVA DOCUMENTACIÓ!

Informa sobre la gestió de tràmits en matèria d'estrangeria: tramitar permisos de treball, de residència, arrelament social, reagrupament familiar etc.

- CITE (Centre d'Informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres
Plaça Lluís Companys, 3, baixos
08500 Vic
Tel. 93 889 14 11 (cal demanar cita prèvia)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Immigrants de Catalunya) de la Unió General del Treballadors
Plaça Osona, 4, 1er
08500 Vic
Tel. 93 889 55 90 (cal concertar cita prèvia)
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
C/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (cal concertar cita prèvia)
C/e: integra@ccosona.net
- 012 informació
Podeu trucar al telèfon d'informació de la Generalitat de Catalunya sobre immigració

Consell Comarcal d'Osona



6. BUSCA FEINA!

Si tens 16 anys i has obtingut la corresponent autorització administrativa legal, pots accedir al món laboral. Transformaran sobre com trobar feina a :

- Servei local d'ocupació del Lluçanès
Casal del Jovent, C/ Sant Marçal, 5
Tel: 93 856 07 00
Horari: Dimecres de 10 a 14 hores
- OTG (Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tel. 93 889 27 67
Horari: de dilluns a divendres 8.15 h a 13.30 h

7. APRÈN EL CATALÀ!

El català com a llengua oficial de Catalunya, ajudarà a integrar-te a la societat d'acollida i és important per poder accedir a les mateixes oportunitats que la resta de ciutadans.

- Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach. Passeig del Lluçanès, s/n
Tel 93 856 01 00
- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà, 30-32
08500 Vic
Tel. 93 886 65 88

8. VETLLA PEL TEU BENESTAR!

Si vols rebre informació i orientació sobre les prestacions econòmiques o socials que poden prestar les diferents administracions, transformaran a:

- Ajuntament vell de Prats de Lluçanès / Serveis Socials
Plaça Nova, 10, baixos
Tel. 93 856 07 32 (cal concretar cita prèvia)
Horari: divendres de 10 h a 15 h



Ajuntament de Prats de Lluçanès

9. BUSCA UN HABITATGE !

El Servei d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona ajudarà a buscar un habitatge de lloguer i t'informarà sobre les ajudes econòmiques existents.

- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3^a planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horari: de dilluns a divendres de 10 h a 14 h (cal concertar cita prèvia)

10. SERVEI D'INFORMACIÓ JUVENIL

Els serveis d'informació juvenil ofereixen informació i assessorament als joves sobre treball, ensenyament, habitatge, borsa de treball, formació etc.

- Casal del Jovent
C/ Sant Marçal, 5
08513 Prats de Lluçanès
Tel. 93 856 07 00

11. ENTITATS DE SUPORT

A la comarca hi ha diferents entitats socials que et poden ajudar si ho necessites.

- Creu Roja
C/ Molí de Saborit, 5-7,
08500 Vic
Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 14 h i de dilluns a dijous de 15 h a 18 h
Tel. 93 885 62 62
- Càritas Diocesana
C/ Torres i Bages, 4, baixos
08500 Vic
Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 13 h i de 15 h a 18 h.
Tel. 93 886 04 83



I també hi ha entitats d'immigrants que fa temps que viuen a la comarca que també et poden ajudar:

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Associación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. ALTRES TELÈFONS D'INTERÉS

- Farmàcia Campos: 93 856 02 87 (C/ Major, 35)
- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Ambulància: 061
- Bombers: 112
- Mossos d'Esquadra: 112
- Taxi Gaspar: 93 856 04 63 / 608 367 338
- Autocars Rovira (direcció Vic): 93 857 07 04
- Autocars Segalés (direcció Vic): 93 821 01 07
- Autocars Castellà (direcció BCN): 93 5931112
- Renfe(General): 902 240 202
- Emergències: 112
- Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya: 012



Ajuntament de Prats de Lluçanès

MUNICIPAL WELCOME CIRCUIT

1. GET REGISTERED!

The municipal register is the register of all inhabitants of a municipality. All inhabitants have to register in order to have access to the health services and schooling for your children.

Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach. Passeig del Lluçanès s/n
Tel. 93 856 01 00

08513 Prats de Lluçanès

Opening hours: from Monday to Friday from 8 h to 15 h and Wednesday from 8 h to 19 h

Documents required

- Identification Documents :
 - For European Union Citizens, a current identity card
 - For Non-Community citizens, residency permit or passport
- Residency documentation:
 - For those who lease their home, the rental contract or the last gas, electricity or water bill under the petitioner's name.
 - For home owners, the title deed of the property

2. COME TO THE WELCOME INFORMATIONAL INTERVIEW AND GROUP SESSIONS AND THE INFORMATIONAL SESSIONS ABOUT CATALAN SOCIETY.

The interview and the informational sessions are aimed to inform newcomers about the services and resources of the village, of the region and about Catalunya.

3. GET YOUR HEALTH CARD!

It will provide you with access to the public health service. For appointments and your health card, ask at the municipal health centre.

CAP de Prats de Lluçanès
C/ Pompeu Fabra, 8
08513 Prats de Lluçanès
Tel: 93 856 02 51

Horari: De dilluns a divendres de 8 h a 20 h

Consell Comarcal



d'Osona

In case of a medical emergency telephone 93 856 05 00 at weekends when your health centre is closed

Required documents:

- Identity card / Passport
 - Municipal registration certificate
- The family book is required for minors under 14 or passport.

4. ENROL YOUR CHILDREN TO SCHOOL!

Schooling is compulsory in Catalonia from the ages of 6 to 16. However it is highly recommendable to attend school at the age of 3 in order to acquire educational habits from an early age. For school enrolments at:

- Escola Bressol La Pitota (from 0 to 3 years)
Av. Pau Casals ,47
Tel: 93 856 06 26
- Escola Bressol Presentació de la Mare de Déu (from 0 to 3 years)
C/ de sota l'Església s/n
Tel: 93 850 81 89
- Escola Lluçanès (from 3 to 12 years)
C/ Manel Garreta, s/n
Tels: 93 850 81 64 / 93 856 04 05
- Col·legi Presentació de la Mare de Déu (from 3 to 12 years)
C/ Escoles, s/n
Tel: 93 856 02 29
- Institut Castell del Quer (from 12 to 18 years)
C/ Manel Garreta, 3
Tel: 93 856 05 06

Required documents:

- Identification card/ NIE/ Parents passport
- Family Book or passport



Ajuntament de Prats de Lluçanès

- Children`s vaccine book (should you not have it, it must be requested at the health centre)
- TSI (health card)

5. UPDATE YOUR DOCUMENTS!

Update yours documents and get information about the processing of immigration documents: work and residency permit, social integration, family reunification etc.

- CITE (Centre d'informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres.
Plaça Lluís Companys, 3 baixos,
08500 Vic
Tel: 93 889 14 11(with previous appointment)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Immigrants a Catalunya)de la Unió General de Treballadors)
Plaça Osona, 4 1er pis
08500 Vic
Tel: 93 889 55 90
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
C/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (with previous appointment)
C/e: integra@ccosona.net
- 012 Information
Call for information on immigration matters from la Generalitat de Catalunya

6. LOOK FOR A JOB!

You need to be 16 at least and have an administrative legal authorization, in order to work. The following office will inform you about how to find a job:

- Servei local d'ocupació del Lluçanès
Casal del Jovent, C/ Sant Marçal, 5
Tel: 93 856 07 00
Opening hours: Wednesday from 10 to 14 h

Consell Comarcal d'Osona



- OTG (Oficina de treball de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tel: 93 889 27 67
Opening hours: from 8.15 h to 13.30 h

7. LEARN THE CATALAN LANGUAGE!

The Catalan language as the official language in Catalunya, will help you to integrate into the new society and it is important in order to have access to the same opportunities.

- Ajuntament de Prats de Lluçanès
Cal Bach Passeig del Grau, 10
Tel 93 888 90 00
- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà, 30-32
Tel. 93 886 65 88
08500 Vic

8. TAKE CARE OF YOUR OWN WELFARE!

Have information and orientation about economical or social resources offered by different administrations. Information at:

- Ajuntament de Prats de Lluçanès
Plaça Nova, 10, baixos
Cal Bach. Passeig del Lluçanès, s/n
Tel 93 856 01 00

9. LOOK FOR A HOME!

The Servei d'Habitatge from the Consell Comarcal d' Osona will help you to look for rental housing and financial support.

- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25 h (with previous appointment)



Ajuntament de Prats de Lluçanès

Opening hours: From Monday to Friday from 10 h to 14 h

10. YOUTH INFORMATION CENTRE

The youth information centres provide information and assessment to young people about work, education, housing, studies etc.

- Casal del Jovent
C/ Sant Marçal, 5
08513 Prats de Lluçanès
Tel. 93 856 07 00

11. SUPPORT ORGANIZATIONS

In the region there are different entities that offer help:

- Creu Roja
C/ Molí de Saborit, 5-7,
08500 Vic
Opening hours: from Monday to Friday, from 9 h to 14 h and from Monday to Thursday, from 15 h to 18 h
Tel: 93 885 62 62
- Càritas Diocesana
C/ Torres i Bages, 4, baixos
08500 Vic
Opening hours: from Monday to Friday from 9 h to 13 h and from 15 h to 18 h
Tel: 93 886 04 83

And also other immigrant associations in the region can offer help:

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747

Consell Comarcal d'Osona



- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Associación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. USEFUL TELEPHONE NUMBERS

- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Chemist's Campos: 93 856 02 87 (C/ Major, 35)
- Ambulance: 061
- Fire Brigade: 085
- Mossos d'Esquadra: 088
- Taxi Gaspar: 93 856 04 63 / 608 367 338
- Autocars Rovira (direcció Vic): 93 857 07 04
- Autocars Segalés (direcció Vic): 93 821 01 07
- Autocars Castellà (direcció BCN): 93 5931112
- Renfe (General- Railway Transport): 902 240 202
- Emergencies: 112
- General Attention to Citizen of the Generalitat de Catalunya: 012