



Ajuntament de Muntanyola

GUIA D'ACOLLIDA MUNICIPAL

1. EMPADRONA'T!

El padró municipal és el registre de tots els habitants d'un municipi. Totes les persones que resideixen al municipi s'han d'inscriure al padró. El padró et donarà accés a l'assistència sanitària i a l'educació dels teus fills.

Ajuntament de Muntanyola
Casa Consistorial, s/n
08529 Muntanyola
Tel: 93 883 01 86

Horari: de dilluns a divendres de 9.30 h a 14 h i l'últim dissabte de cada mes de 9.00 h a 13 h

Documentació necessària:

- Documentació d'identitat:
 - Per a ciutadans de la Unió Europea cal portar document acreditatiu d'identitat en vigor.
 - Per a ciutadans que no pertanyen a la Unió Europea, cal portar el permís de residència o passaport.
- Documentació de residència :
 - Si sou llogaters, cal portar el contracte de lloguer
 - Si sou propietaris, cal portar la scriptura de propietat.

2. VINE A L'ENTREVISTA D'ACOLLIDA I A LES SESSIONS D'ACOLLIDA I DE CONEIXEMENT DE LA SOCIETAT CATALANA!

Les entrevistes i sessions van dirigides als nous empadronats del municipi que vulguin tenir coneixement de la xarxa de serveis i recursos d'acollida del municipi, de la comarca i de Catalunya.

3. OBTÉ LA TEVA TARGETA SANITÀRIA!

Per rebre assistència a qualsevol centre de salut, és necessari obtenir la targeta sanitària. Pots sol·licitar la targeta i demanar hora al consultori mèdic del municipi.

Consell Comarcal d'Osona



Per visites al consultori local de Santa Eulàlia de Riuprimer:

- Consultori Santa Eulàlia de Riuprimer
C/ Del Sol, 57
08505 Sant Eulàlia de Riuprimer
Horari: De dilluns a divendres (matí o tarda, consultar horari)

Per tramitació ,visites i demanar hora:

- CAP El Remei
C/ Passatge Pla del Remei 10-12
08500 Vic
Tel. 93 883 34 43
Horari: de dilluns a divendres de 8 h a 21 h i dissabtes de 8 h a 15 h

Trucar al 112 per urgències mèdiques de les 21 hores a les 8 h

Documentació necessària :

- DNI / Passaport o NIE en vigor
- Volant d'empadronament
- En el cas de menors de fins a 14 anys cal portar el llibre de família i sinó el passaport.

4. ESCOLARITZA ELS FILLS!

L'educació és obligatòria a Catalunya a partir dels 6 anys i fins als 16, tot i que s'aconseja que es comenci a anar a l'escola als 3 anys per tal d'adquirir hàbits des de ben petits. Les inscripcions es fan a través de l'escola :

- Escola Bressol "El Follet del Bosc" (de 4 mesos a 3 anys)
C/ dels Esports s/n
08529 Muntanyola
Tel. 93 813 60 89
- Escola Muntanyola (de 3 a 12 anys)
C/ Dels Esports s/n
08529 Muntanyola
Tel. 93 813 60 91



Ajuntament de Muntanyola

- SES Gurb (de 12 a 16 anys)
C/ Olivera s/n
08503 Gurb
Tel. 93 889 75 72

Documentació necessària:

DNI / NIE /Passaport dels pares

- Llibre de família
- Carnet de vacunacions del nen/a (en cas de que no en tinguin, demanar certificat de pediatria del CAP)
- TSI (targeta sanitària)

5. ACTUALITZA LA TEVA DOCUMENTACIÓ!

Informa sobre la gestió de tràmits en matèria d'estrangeria: tramitar permisos de treball, de residència, arrelament social, reagrupament familiar etc.

- CITE (Centre d'informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres
Plaça Lluís Companys, 3 baixos,
08500 Vic
Tel: 93 889 14 11(cal concertar cita prèvia.)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Immigrants de Catalunya) de la Unió General dels Treballadors.
Plaça Osona, 4, 1er
08500 Vic
Tel. 93 889 55 90
- Consell Comarcal d'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
c/Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 28 46 (cal concertar cita prèvia)
C/e: integra@ccosona.net
- 012 Informació
Podeu trucar al telèfon d'informació de la Generalitat de Catalunya sobre

Consell Comarcal



d'Osona

immigració.

6. BUSCA FEINA!

Si tens 16 anys i has obtingut la corresponent autorització administrativa legal, pots accedir al món laboral. T'informaran sobre com trobar feina a:

- Mancomunitat La Plana / Servei de Promoció Econòmica
Sector % Quadros/n
08519 Malla
Tel. 93 812 54 45
Horari: De dilluns a divendres de 9 a 14 h i dilluns i dimecres de 16 a 19 h
- OTG (Oficina de treball de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tel. 93 889 27 67
Horari: de dilluns a divendres de 8.15 h a 13.30 h.

7. APRÈN EL CATALÀ!

El català com a llengua oficial de Catalunya, t'ajudarà a integrar-te a la societat d'acollida i és important per poder accedir a les mateixes oportunitats que la resta de ciutadans.

- CNLO (Consorti per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà,30-32
Tel. 93 886 65 88
08500 Vic

8. VETLLA PEL TEU BENESTAR!

Si vols rebre informació i orientació sobre les prestacions econòmiques o socials que poden prestar les diferents administracions, t'informaran a:

- Ajuntament de Muntanyola / Serveis Socials
Tel. 93 812 54 45 (cal concertar cita prèvia)



Ajuntament de Muntanyola

9. **BUSCA UN HABITATGE!**

A la comarca hi ha diferents serveis que et poden ajudar a buscar un habitatge:

- Mancomunitat la Plana (servei pels municipis de la Mancomunitat)
Borsa Jove d'Habitatge
Sector del Quadre s/n
08519 Malla
Tel. 93 812 41 67 (cal concertar cita prèvia)
Horari: Dilluns i divendres de 8.30 h a 13.30 h
- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona (servei d'abast comarcal)
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horari: de dilluns a divendres de 10 h a 14 h (cal concertar cita prèvia)

10. **PUNT D'INFORMACIÓ JUVENIL**

Els serveis d'informació juvenil ofereixen informació i assessorament als joves sobre treball, ensenyament, habitatge, borsa de treball, formació etc.

- Punt Jove Local Polivalent
C/ Serrarrica, s/n
08529 Muntanyola
Tel. 93 813 61 51

11. **ENTITATS DE SUPORT**

A la comarca hi ha diferents entitats socials que et poden ajudar si ho necessites.

- Creu Roja
C/ Molí de Saborit, 5-7
08500 Vic
Horari: De dilluns a divendres de 9 h a 14 h i de dilluns a dijous de 15 h a 18h
Tel. 93 885 62 62
- Càritas Diocesana
C/ Torres i Bages, 4, baixos

Consell Comarcal d'Osona



08500 Vic

Horari: de dilluns a divendres de 9 h a 13 i de 15 h a 18 h

Tel. 93 886 04 83

I també hi ha entitats d'immigrants que fa temps que viuen a la comarca que també et poden ajudar.

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació d'Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació d'Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Asociación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. **FESTES DEL MUNICIPI**

- Fira de l'arbre: Mes de març
- Festa en honor a Sant Isidre: 15 de maig
- Festa major de Sant Quirze i Santa Julita: 16 de juny

13. **ALTRES TELÈFONS D'INTERÉS**

- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Ambulància: 061
- Renfe (General): 902 240 202



Ajuntament de Muntanyola



- Companyia de busos Sagalés (Informació): 902 12 00 14 (Línia Muntanyola - Santa Eulàlia- La Guixa- Vic)
- Mossos d'esquadra: 112
- Bombers: 112
- Emergències: 112
- Telèfon d'atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya: 012



Ajuntament de Muntanyola

GUÍA DE ACOGIDA MUNICIPAL

1. ¡EMPADRONATE!

El padrón municipal es el registro de todos los habitantes de un municipio. Todas las personas que residen en el municipio tienen que inscribirse en el padrón. El padrón te dará acceso a la asistencia sanitaria y a la escolarización de tus hijos.

Ajuntament de Muntanyola

Casa Consistorial, s/n

08529 Muntanyola

Tel: 93 883 01 86

Horario: de lunes a viernes de 9.30 h a 14 h y el último sábado de cada mes de 9.00 h a 13h

Documentación necesaria :

~ Documentación de identidad:

- Para ciudadanos de la Unión Europea es preciso llevar documento acreditativo de identidad
- Para ciudadanos que no pertenecen a la Unión Europea, es preciso llevar el permiso de residencia o pasaporte

~ Documentación de residencia

- Los inquilinos, es preciso llevar el contrato
- Los propietarios, es preciso llevar la escritura de propiedad

2. ¡VEN A LA ENTREVISTA DE ACOGIDA Y A LAS SESIONES GRUPALES DE BIENVENIDA Y DE CONOCIMIENTO DE LA SOCIEDAD CATALANA

Las entrevistas y las sesiones van dirigidas a los nuevos empadronados del municipio que quieran tener conocimiento de la red de servicios y recursos de acogida del municipio, de la comarca y de Cataluña.

3. ¡CONSIGUE TU TARJETA SANITARIA!

Para recibir asistencia en cualquier centro de salud, es necesario obtener la tarjeta sanitaria. Puedes solicitar la tarjeta y pedir cita en el consultorio médico del municipio.

Consell Comarcal



d'Osona

Para visitas en el consultorio local de Santa Eulàlia de Riuprimer:

- Consultori Santa Eulàlia de Riuprimer
C/ del Sol, 57
08505 Sant Eulàlia de Riuprimer
Horario : De lunes a viernes (mañana o tarde, consultar horario)

Para tramitación , visitas y pedir cita:

- CAP El Remei
C/ Passatge Pla del Remei 10-12
08500 Vic
Tel. 93 883 34 43
Horario: De lunes a viernes de 8 h a 21 h y sábado de 8 h a 15 h

Llamar al 112 para urgencias médicas de las 21 h a las 8 h

Documentación necesaria:

- DNI / Pasaporte
- Volante de empadronamiento
- En el caso de menores de hasta 14 años es preciso llevar el libro de familia y sino el pasaporte.

4. ¡ESCOLARIZA TUS HIJOS !

La escolarización es obligatoria en Cataluña a partir de los 6 años y hasta los 16. No obstante es muy recomendable ir a la escuela a los 3 años para adquirir hábitos desde pequeños. Las inscripciones se hacen a través de la escuela :

- Escola Bressol %El Follet del Bosc+(de 4 mesos a 3 anys)
C/ dels Esports s/n
08529 Muntanyola
Tel. 93 813 60 89
- Escola Muntanyola (de 3 a 12 anys)
C/ Dels Esports s/n
08529 Muntanyola
Tel. 93 813 60 91



Ajuntament de Muntanyola

- SES Gurb (de 12 a 16 años)
C/ Olivera s/n
08503 Gurb
Tel. 93 889 75 72

Documentación necesaria:

- DNI / NIE /Pasaporte de los padres
- Libro de familia
- Carnet de vacunaciones del niño/a (en caso de no tenerlo, pedir certificado de pediatría de CAP)
- TSI (tarjeta sanitaria)

5. ¡ACTUALIZA TU DOCUMENTACIÓN!

Infórmate sobre la gestión de trámites en materia de extranjería: tramitar permisos de trabajo, de residencia, arraigo social, reagrupamiento familiar etc.

- CITE (Centre d'informació al Treballador Estranger) de Comissions Obreres
Plaça Lluís Companys, 3 baixos,
08500 Vic
Tel: 93 889 14 11(cal concertar cita prèvia.)
- AMIC (Associació d'Ajuda Mútua als Immigrants a Catalunya) de la Unió General de Treballadors.
Plaça Osona, 4, 1er
08500 Vic
Tel. 93 889 55 90
- Consell Comarcal D'Osona
Àrea de Ciutadania i Immigració
C/ Historiador Ramon D'Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel. 93 883 28 46 (con cita previa)
C/e: integra@ccosona.net
- 012 Información

Consell Comarcal



d'Osona

Para consultas sobre inmigración, podéis llamar al teléfono de información de la Generalitat de Catalunya

6. ¡BUSCA TRABAJO!

Si tienes 16 años y has obtenido la correspondiente autorización administrativa legal, puedes acceder al mundo laboral. Te informarán sobre como encontrar empleo en:

- Mancomunitat La Plana / Servei de Promoció Econòmica
Sector %| Quadro%\$n
08519 Malla
Tel. 93 812 54 45
Horari: De lunes a viernes de 9 a 14 h y lunes y miércoles de 16 a 19 h
- OTG (Oficina de treball de la Generalitat de Catalunya)
C/ Ramon Sala i Saçala s/n
08500 Vic
Tel. 93 889 27 67
Horario: de lunes a viernes de 8.15 h a 13.30 h

7. ¡APRENDE EL CATALÁN!

El catalán como lengua oficial de Catalunya, te ayudará a integrarte a la sociedad de acogida y es importante para poder acceder a las mismas oportunidades que el resto de ciudadanos.

- CNLO (Consorci per a la Normalització Lingüística d'Osona)
C/ Pla de Balenyà,30-32
Tel. 93 886 65 88
08500 Vic

8. ¡CUIDA TU BIENESTAR!

Si quieres recibir información y orientación sobre prestaciones económicas o sociales que puedan prestar las diferentes administraciones, te informaran en:

- Ajuntament de Muntanyola / Serveis Socials
Tel. 93 812 54 45 (con cita prèvia)



Ajuntament de Muntanyola



9. **¡BUSCA UNA VIVIENDA !**

En la comarca hay diferentes servicios que te pueden ayudar a buscar una vivienda

- Mancomunitat la Plana (servicio para los municipios de la Mancomunitat)
Bolsa Joven de la vivienda
Sector %El Quadro %s/n
08519 Malla
Tel. 93 812 41 67 (con cita previa)
Horario: Lunes y viernes de 8.30 h a 13.30 h
- Borsa d'Habitatge del Consell Comarcal de Osona (servicio de cobertura comarcal)
C/ Historiador Ramon d' Abadal i de Vinyals, 5, 3ª planta
08500 Vic
Tel: 93 883 22 12 / 93 883 41 25
Horario: De lunes a viernes de 10 h a 14 h (con cita previa)

10. **SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL**

Los servicios de información juvenil, ofrecen información y asesoramiento a los jóvenes sobre trabajo, enseñanza, vivienda, bolsa de trabajo joven, formación etc.

- Punt Jove %Local Polivalent %
C/ Serrarrica, s/n
08529 Muntanyola
Tel. 93 813 61 51

11. **ENTIDADES DE AYUDA**

En la comarca hay diferentes entidades sociales que te pueden ayudar si lo necesitas.

- Creu Roja
C./ Molí de Saborit, 5-7
08500 Vic
Horari: de lunes a viernes de 9 h a 14 h y de lunes a jueves de 15 h 18 h
Tel. 93 885 62 62

- Càritas Diocesana
C./ Torres i Bages, 4, baixos
08500 Vic
Horario: de lunes a viernes de 9 h a 13 h y de 15 h a 18 h
Tel. 93 886 04

Y también hay entidades de inmigrantes que hace tiempo que viven en la comarca que también te pueden ayudar.

- Amic Amazigh (Associació Motivadora per a la Integració Cultural -Marroc-): 689 612 885
- Associació Cultural Subsahariana i Amics d'Osona (ACSAO): 669 201 952
- Associació de Ghanesos d'Osona: 634 014 876
- Associació Fuladuu Unió Fulbe Immigrants del Senegal (AFUFIS): 638 237 235
- Associació Amics del Senegal del Bisaura: 671 419 098
- Bini Association Vic (Nigèria): 618 481 747
- African Muslim Cultural Association (Àfrica Subsahariana): 699 566 366
- Associació de Malians de Tona AMCE: 696 769 374
- Associació de Equatorians de la Comarca d'Osona (AECCO): 620 482 820
- Associació de Equatorians residents a Vic: 649 801 555
- Comitè Cívic Colombià d'Osona: 646 039 442
- Asociación jóvenes con visión de futuro: 93 885 23 14
- Associació social i cultural de la India: 653 046 077
- Associació d'Osona per la Pau Jameiat Essalam: 670 857 546
- Veus Diverses: 690 024 074

12. **FIESTAS DEL MUNICIPIO**

- Feria del árbol: Mes de marzo
- Fiesta en honor a Sant Isidre: 15 de mayo
- Festa major de Sant Quirze i Santa Julita: 16 de junio



Ajuntament de Muntanyola



12. OTROS TELÉFONOS DE INTERÉS

- Hospital General de Vic: 93 889 11 11
- Ambulancia: 061
- Renfe (General- Transporte Ferroviario): 902 240 202
- Compañia de buses: Sagalés 902 12 00 14 (Línea Muntanyola- Santa Eulàlia- La Guixa- Vic)
- Mossos d'Esquadra: 112
- Bomberos: 112
- Emergencias: 112
- Teléfono de atención Ciudadana de la Generalitat de Catalunya : 012